Adres do wysyłki:
SZOPEX- Dutkiewicz sp. z o.o. sp. k.
Dział Reklamacji
ul. Likusy 13, 11-041 Olsztyn

FORMULARZ REKLAMACYJNY

_____
Data

DANE KLIENTA

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

_____

Uwaga! Na powyższy adres odesłany zostanie towar w przypadku nieuznania, wymiany bądź naprawy towaru.

INFORMACJE O PRODUKCIE

nazwa produktu (indeks) _____

cena zakupu _____ data zakupu _____

data stwierdzenia wady _____

opis wady _____

_____

_____

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU WADY PRODUKTU

☐ usunięcie wady (naprawa towaru) ☐ wymiana towaru na wolny od wad

☐ obniżenie ceny towaru o _____ zł* ☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)*

*Proszę o zwrot kwoty na poniższy rachunek bankowy:

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr - prosimy dokładnie sprawdzić poprawność tego numeru)

SPOSÓB POWIADOMIENIA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI

(prosimy zaznaczyć wybrane pole)

☐ SMS ☐ e-mail ☐ inny sposób

_____ _____ _____

(prosimy wpisać numer telefonu) (prosimy wpisać adres e-mail) (prosimy wpisać inne dane kontaktowe)

_____
podpis klienta

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest SZOPEX-Dutkiewicz sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Olsztynie. Adres: ul. Kotańskiego 6, 10-166 Olsztyn, e-mail: bok@sportowysklep.pl, telefon: 504 075 034

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji z tytułu rękojmi (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży). Ponadto dane będą przetwarzane do celów rachunkowych i rozliczeniowych (podstawą prawną jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz w celu zabezpieczenia potencjalnych roszczeń stron (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Odbiorcami danych będą podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacyjnego tj. dostawcy rozwiązań technicznych oraz IT (m.in. w zakresie komunikacji oraz wsparcia i utrzymania systemu teleinformatycznego), a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewozowe i prawne. Dane z niniejszego formularza będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń albo przez okres wynikający z przepisów rachunkowych. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. W oparciu o dane uzyskane z formularza reklamacyjnego Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.