

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data

DANE KLIENTA

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

INFORMACJE O PRODUKCIE

nazwa produktu (indeks)

cena zakupu data zakupu

data stwierdzenia wady

opis wady

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU WADY PRODUKTU

☐ usunięcie wady (naprawa towaru)☐ wymiana towaru na wolny od wad☐ obniżenie ceny towaru o zł*☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)*

*Proszę o zwrot kwoty na poniższy rachunek bankowy:

[illegible]

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr - prosimy dokładnie sprawdzić poprawność tego numeru)

SPOSÓB POWIADOMIENIA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI

(prosimy zaznaczyć wybrane pole)

☐ SMS☐ e-mail☐ inny sposób

(prosimy wpisać numer telefonu)

(prosimy wpisać adres e-mail)

(prosimy wpisać inne dane kontaktowe)

podpis klienta

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest ZGODA FC sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie.

Adres: ul. Zgoda 12, 00-012 Warszawa, e-mail: szatnia@zgodaafc.pl, telefon: 531 367 052

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji z tytułu rękojmi (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży). Ponadto dane będą przetwarzane do celów rachunkowych i rozliczeniowych (podstawą prawną jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz w celu zabezpieczenia potencjalnych roszczeń stron (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Odbiorcami danych będą podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacyjnego, tj. dostawcy rozwiązań technicznych oraz IT (m.in. w zakresie komunikacji oraz wsparcia i utrzymania systemu teleinformatycznego), a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewozowe i prawne. Dane z niniejszego formularza będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń albo przez okres wynikający z przepisów rachunkowych. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. W oparciu o dane uzyskane z formularza reklamacyjnego Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

ZGODA FC sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie (00-012) przy ul. Zgoda 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000727447.